

 Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.	Cod.	I-UTE
		Rev.	0
		Data	05/04/2024

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI UTENTI/PAZIENTI/ASSISTITI

resa in conformità agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 [di seguito "GDPR"]

Gentile Utente/Paziente/Assistito,

C.R.I. Benevento desidera informarLa, in quanto soggetto "**Interessato**", in relazione al trattamento dei Suoi dati personali nell'erogazione dei servizi alla persona, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento ODV** con sede in Via Martiri D'Ungheria, 21 – 82100 Benevento e può essere contattato ai seguenti riferimenti:

- Tel. 0824/314846
- e-mail: benevento@cri.it
- PEC: cp.benevento@cert.cri.it

Responsabile della Protezione Dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della Protezione Dati – RPD (o Data Protection Officer – DPO) è **CAP&G Consulting S.r.l.** e può essere contattato ai seguenti riferimenti:

- e-mail: dpo@capg.it
- PEC: capg@pec.it

Categorie di dati personali

I Suoi dati personali, per i quali si intendono tutte le informazioni direttamente o indirettamente riferibili alla Sua persona, saranno trattati per le sole finalità di cui al paragrafo successivo, nel rispetto dei principi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e d.lgs. 196/2003 e s.m.i.) e sono rappresentati da:

- Dati **comuni**: **dati anagrafici** (cognome, nome, C.F., luogo e data di nascita, documento di identità, etc.) **dati di contatto** (indirizzo, e-mail, tel., cell., PEC, etc.), **dati fiscali e di natura economica** per la gestione dei pagamenti delle prestazioni, ove previsti.
- Dati particolari: **dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica**, **dati idonei a rivelare l'appartenenza sindacale**; **dati relativi alla salute**; **dati genetici**; **dati idonei a rivelare la condizione sociale** e lo **stato di indigenza**.
- Dati giudiziari: **dati relativi a condanne penali e/o procedimenti in corso**.

Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I dati personali sopraindicati saranno trattati per le seguenti **finalità**:

- a) **Erogazione dei servizi alla persona (diretti)**:
 - **Assistenza domiciliare a carattere socio-sanitario** (prestazioni socio-assistenziali e sanitarie erogate a domicilio)
 - **Consegna farmaci a domicilio**
 - **Consegna spesa a domicilio**
 - **Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari** (es. vestiario, prodotti per l'igiene personale, etc.)
 - **Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa**
 - **Restoring Family Links** (attività rivolta alle persone al fine di rintracciare e ristabilire i contatti tra familiari separati contro la loro volontà)

 <p>Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento</p>	<h2 style="color: red;">SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY</h2> <p>Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.</p>	Cod.	I-UTE
		Rev.	0
		Data	05/04/2024

- [Punto di ascolto contro le violenze](#)
 - [Sportello Sociale](#) (punto di accoglienza-ascolto per l'orientamento e la facilitazione nell'accesso ai servizi socio-assistenziali territoriali)
 - [Supporto all'inclusione lavorativa](#)
 - [Trasporto infermi](#) (trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti, per ragioni di salute). [L'attività non è svolta in emergenza.](#)
NB: il trasporto sanitario in emergenza-urgenza, su mezzi di soccorso appositamente effettuati, è effettuato per conto dell'ASL, all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio sanitario Locale. C.R.I. Comitato di Benevento non risulta essere, dunque, per tale servizio, titolare del trattamento.
 - [Trasporto sociale](#) (trasporto o accompagnamento rivolto a persone con ridotta capacità motoria.
- b) **Erogazione dei servizi alla persona (indiretti):**
- [Ambulatorio mobile](#) (ambulatorio per l'erogazione di prestazioni sanitarie a bassa soglia, in collaborazione con le autorità sanitarie, anche in collaborazione con le associazioni territoriali)
 - [Assistenza sanitaria ad eventi a rilevante impatto locale ed a piccoli eventi](#) (assistenza sanitaria presso eventi e manifestazioni culturali, sportive, religiose, etc.)
 - [Attività per persone sottoposte a misure alternative alla detenzione in carcere e per gli ex detenuti](#) (es. "messa in prova")
 - [Unità di strada](#) (attività di assistenza a persone senza dimora, consistente nella fornitura di pasti, bevande, coperte, kit per l'igiene personale, etc.).
- c) **Raccolta e trasporto sangue ed emocomponenti:**
- [Organizzazione della raccolta del sangue e di emocomponenti](#) (organizzazione non sanitaria – senza prelievo – dei gruppi di donatori di sangue e/o plasma della CRI e loro gestione)
 - [Raccolta del sangue presso le unità di raccolta](#) (promozione della raccolta di sangue ed emoderivati in accreditamento con servizi trasfusionali – SIMT – di Aziende Sanitarie o Ospedaliere)
 - [Trasporto sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma](#) (trasporto su mezzi adibiti ed allestiti per conto dei servizi trasfusionali – SIMT – di Aziende Sanitarie o Ospedaliere)
- d) **Corsi alla popolazione**
- [Corsi di primo soccorso](#)
 - [Corsi Manovre Salvavita](#)
 - [Corsi aziendali per Addetti al Primo Soccorso Sanitario \(A.P.S.S.\)](#)
- e) **Informazione, sensibilizzazione e prevenzione**
- [Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione](#) (campagne, eventi di piazza, percorsi educativi nelle scuole, attività di coinvolgimento della popolazione, etc.)
- f) **Pianificazione e supporto in emergenza**
- [Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali](#)
 - [Coordinamento con Enti terzi in emergenza](#)
 - [Gestione di centri di coordinamento CRI](#) (es. Unità di crisi SOL)
 - [Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza](#)

 <p>Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento</p>	<h2 style="color: red;">SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY</h2> <p>Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.</p>	Cod.	I-UTE
		Rev.	0
		Data	05/04/2024

Il trattamento, per le finalità predette, non prevede l'acquisizione del suo consenso ma è legittimato da condizioni di liceità (**basi giuridiche**), espressamente previste dalla normativa vigente rappresentati da:

- esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali tra le parti – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;
- necessità di adempimento ad obblighi legali – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR;
- esecuzione di un compito di interesse pubblico – art. 6, par. 1, lett. e) GDPR;
- necessità per finalità di assistenza o terapia sanitaria o sociale – art. 9, par. 2, lett. h) GDPR;
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria – art. 9, par. 2, lett. f) GDPR.

Modalità del trattamento e natura del conferimento dei dati personali

Il trattamento avverrà tramite l'utilizzo di sistemi informatizzati e di supporti cartacei, limitatamente alle sole finalità dichiarate e riguarderà i soli dati personali necessari allo svolgimento delle attività indicate. Il trattamento sarà effettuato unicamente da personale debitamente autorizzato, istruito e formato a cura del titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali, per le finalità dichiarate, è necessario al perseguimento delle finalità, per cui, in mancanza, non sarà possibile procedere all'erogazione dei relativi servizi.

Durata della conservazione

I Suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

Destinatari della comunicazione dei dati

I Suoi dati personali non saranno diffusi né saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi (extra UE) od organizzazioni internazionali.

I dati medesimi potranno tuttavia essere comunicati ai seguenti soggetti:

- personale interno, debitamente autorizzato, istruito e formato in materia di protezione dei dati personali;
- fornitori di servizi e soggetti terzi in rapporto contrattuale con il Titolare che effettuino operazioni di trattamento dei dati personali, designati quali "Responsabili del trattamento" ex art. 28 GDPR e tenuti al rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati, in virtù di un apposito atto stipulato con l'associazione. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è pubblicato sul sito web istituzionale: <https://www.cribenevento.it/>;
- Associazione (nazionale) della Croce Rossa Italiana – ODV;
- Altri Comitati locali di Croce Rossa Italiana, nel caso di attività congiunte;
- altri Enti, Aziende Sanitarie ed Aziende Ospedaliere, cui la comunicazione è dovuta sulla base di rapporti contrattuali o di convenzione, o in forza di disposizioni di legge;
- soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, normative e regolamenti.

Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto "Interessato", Lei potrà esercitare, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR. In particolare:

- il diritto di **accesso** ai Suoi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento;
- il diritto di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei dati personali inesatti e/o incompleti;
- il diritto di ottenere la **cancellazione** dei dati personali, nel rispetto delle eccezioni previste al paragrafo 3 dell'articolo 17 del GDPR e purché non sussistano obblighi di conservazione del dato previsti dalla legge;
- il diritto di ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento;



Croce Rossa Italiana
Comitato di Benevento

SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY

Regolamento (UE) 2016/679 – d.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.

Cod.	I-UTE
Rev.	0
Data	05/04/2024

- il diritto alla **portabilità** dei dati personali;
- il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati personali.

I diritti sopracitati sono esercitabili contattando il Titolare del trattamento o il Responsabile della Protezione Dati (RPD/DPO) ai riferimenti indicati, specificando nella richiesta il diritto che si intende esercitare ed allegando copia di un documento di identità in corso di validità, ai fini della corretta identificazione del soggetto richiedente.

Diritto di reclamo

In quanto soggetto "Interessato", potrà inoltre presentare **reclamo** al Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità indicate sul sito web istituzionale dell'Autorità (www.garanteprivacy.it), in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare ad una richiesta inerente i Suoi diritti.