

CARTA DEI SERVIZI



Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Benevento
Via Martiri d'Ungheria n. 21
Tel. 0824/314846 – Fax 0824/314863



Croce Rossa Italiana

PRINCIPI FONDAMENTALI

UMANITÀ

nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli

IMPARZIALITÀ

opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica

NEUTRALITÀ

si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso

INDIPENDENZA

la Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano

VOLONTARIETÀ

la Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico

UNITÀ

nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio

UNIVERSALITÀ

la Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente

INDICE

CARTA DEI SERVIZI

1. Presentazione
2. Struttura
3. Servizi
4. Convenzioni
5. Obiettivi strategici
6. Qualità



PRESENTAZIONE

Il Comitato Provinciale CRI di Benevento è sorto negli anni 1940 e, a quel tempo, aveva sede al Vicoletto Assise, nel pieno centro della Città.

Attraverso il personale dipendente, il Comitato garantiva il servizio di “*pronto soccorso e trasporto infermi*” (così rubricato nei bilanci ufficiali), mediante due autoambulanze, le quali furono distrutte dai bombardamenti del 1943.

Le prime Componenti Volontaristiche costituite furono quelle delle Infermiere Volontarie, che si dedicavano principalmente alla cura dei feriti in guerra ed all’assistenza sanitaria ai civili e del Comitato Femminile, che si dedicava alla assistenza sociale delle famiglie indigenti.

Nel 1948 venne costituita a Benevento la Croce Rossa Italiana Giovanile (C.R.I.G.) in seno alla quale erano iscritti i Pionieri della Fraternità, un gruppo di Volontari di età compresa tra i 15 ed i 30 anni. L’attività dei Pionieri era principalmente parascolastica, di organizzazione dei fanciulli e degli adolescenti al fine di promuovere l’educazione igienico-sanitaria e di cooperare nella pratica effettuazione delle provvidenze sanitarie scolastiche e di concorrere al loro funzionamento.

Negli anni 1950 la sede venne trasferita in Via Traiano al Palazzo del Reduce da dove, poco dopo, si spostò nella stessa Via Traiano ma in altro stabile.

Negli anni 1970 venne aggiunta una nuova sede, in Via Giovanni Battista Bosco Lucarelli, dedicata al servizio trasporto degli infermi di tutta la Provincia.

Nel 1982 venne costituita la Componente dei Volontari del Soccorso, dediti principalmente ai trasporti infermi con ambulanza ed alla protezione civile.

Negli anni 1990 la sede fu trasferita in Via Martiri d’Ungheria, ove si trova ancora adesso, all’interno della ex Caserma dei Vigili del Fuoco, ove sono allocati tanto gli uffici amministrativi quanto l’autoparco.

Negli anni 2000 è stato costituito il Nucleo Arruolamento ed Attività Promozionali (N.a.a.pro.) che coordina l’attività dei Volontari appartenenti al Corpo Militare della Croce Rossa.

STRUTTURA

Il documento è strutturato in modo da fornire una panoramica completa delle attività e delle responsabilità del dipartimento, con particolare attenzione alle aree di competenza e alle risorse disponibili.

Le informazioni sono organizzate in sezioni che descrivono le diverse aree operative, le responsabilità dei vari ruoli e le risorse umane e materiali a disposizione.

Questo documento è destinato a tutti i dipendenti del dipartimento e serve come riferimento per le attività quotidiane e per la pianificazione delle risorse.

Per ulteriori informazioni o per chiarimenti, si prega di contattare il responsabile del dipartimento o il personale di supporto.

Il documento è riservato e non deve essere distribuito o divulgato a terzi senza l'autorizzazione esplicita del responsabile del dipartimento.

Per informazioni sui diritti di accesso e sulla sicurezza delle informazioni, si prega di consultare il regolamento interno del dipartimento.

Il documento è soggetto a modifiche e aggiornamenti in base alle esigenze operative e alle variazioni delle risorse.

Per informazioni sui diritti di accesso e sulla sicurezza delle informazioni, si prega di consultare il regolamento interno del dipartimento.

Il documento è riservato e non deve essere distribuito o divulgato a terzi senza l'autorizzazione esplicita del responsabile del dipartimento.

Per informazioni sui diritti di accesso e sulla sicurezza delle informazioni, si prega di consultare il regolamento interno del dipartimento.

Il documento è soggetto a modifiche e aggiornamenti in base alle esigenze operative e alle variazioni delle risorse.

Per informazioni sui diritti di accesso e sulla sicurezza delle informazioni, si prega di consultare il regolamento interno del dipartimento.

Il documento è riservato e non deve essere distribuito o divulgato a terzi senza l'autorizzazione esplicita del responsabile del dipartimento.

Per informazioni sui diritti di accesso e sulla sicurezza delle informazioni, si prega di consultare il regolamento interno del dipartimento.

Il documento è soggetto a modifiche e aggiornamenti in base alle esigenze operative e alle variazioni delle risorse.

Per informazioni sui diritti di accesso e sulla sicurezza delle informazioni, si prega di consultare il regolamento interno del dipartimento.

Il documento è riservato e non deve essere distribuito o divulgato a terzi senza l'autorizzazione esplicita del responsabile del dipartimento.

Per informazioni sui diritti di accesso e sulla sicurezza delle informazioni, si prega di consultare il regolamento interno del dipartimento.

FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO

Aurelio Mazzocca

PRESIDENTE

Stefano Tangredi

DELEGATI

Area I - Tutela e protezione della salute e della vita

Giovanni De Michele

Area II - Supporto ed inclusione sociale

Giuliana De Rienzo

Area III - Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri

Claudio Simeone

Area IV - Disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei principi fondamentali, dei valori umanitari della cooperazione internazionale

Alessandra Piccialli

Area V - Gioventù

Concetta Morante

Area VI - Sviluppo, Comunicazione e promozione del Volontariato

Antonella Tarantino

Responsabile Nucleo Arruolamento Attività Promozionali

Antonio Albanese

Ispettrice Infermiere Volontarie

Rossella Nazzaro

RESPONSABILI DI ATTIVITÀ E PROGETTI

Attività formative

Renato Cecere

Attività informatiche

Marco Cefalo

Coordinamento ex Sezione Femminile

Anna Rosa Cocchiarella

Distribuzione viveri AGEA

Maria Carbone

Donazione del Sangue

Cosimo Stefanelli

Magazzino vestiario

Marisa Trusio



Magazzino viveri

Antonio Aruta

Responsabile comunicazione

Chiara De Michele

Ufficio Attività Didattiche

Rita Palazzo



TRASPORTO INFERMI IN EMERGENZA - 118

Il servizio, in Convenzione con l'A.O. Rummo di Benevento, viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento, attraverso la Centrale Operativa 118, mediante l'impiego di speciali ambulanze dette Centro Mobile di Rianimazione (C.M.R.) e personale appositamente formato (medico anestesista-rianimatore, infermiere ed autista soccorritore).

TRAPORTO INFERMI

Il servizio viene espletato su tutto il territorio nazionale ed anche estero per dimissioni ospedaliere, trasferimenti, visite mediche o terapie, mediante ambulanze medicalizzate e non, ma anche attraverso vetture.

TAXI SANITARIO

Il servizio viene espletato su tutto il territorio nazionale ed anche estero per il trasporto di emoderivati ed organi, mediante vetture specializzate ed ambulanze.

ASSISTENZA SANITARIA

Il servizio viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento per eventi, manifestazioni sportive, culturali, religiose, mediante ambulanze medicalizzate e non, poliambulatorio mobile, nonché squadre di soccorso specializzate a piedi.

ASSISTENZA ANZIANI E DISABILI

Il servizio viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento, mediante impiego di personale volontaristico specializzato nell'assistenza all'anziano ed al disabile, sia a domicilio che presso strutture convenzionate con il Comitato.

SPORTELLO DONNA

Il servizio viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento, mediante impiego di personale volontaristico specializzato (sociologi, psicologi, assistenti sociali), sia a presso la sede del Comitato che presso strutture della locale ASL.

FORMAZIONE

Il servizio viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento, con il coordinamento dell'Ufficio Attività Didattiche, e comprende Corsi di Primo Soccorso alle Scuole secondarie inferiori e superiori, alla popolazione civile, ad aziende ed enti, nonché Corsi Basic Life Support (B.L.S.) e Corsi di Educazione alla Salute. Inoltre, viene curata la formazione in materia di gestione delle emergenze.

LUDOTECA MOBILE

Il servizio viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento e rientra tra le attività dell'Area Gioventù. Il "parco giochi itinerante" è concepito quale strumento di avvicinamento dei più piccoli alle attività della CRI, nonché quale metodo di apprendimento di temi a rilevanza sociale, attraverso il gioco. Esso viene erogato in occasione di feste di piazza e manifestazioni, ma anche nelle Campagne poste in essere dalla Croce Rossa.

DISTRIBUZIONE VIVERI AGEA

Il servizio viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento, mediante impiego di personale volontaristico, e prevede la distribuzione degli alimenti dell'Agencia per le Erogazioni in Agricoltura (A.G.E.A.) a vantaggio di nuclei familiari e persone meno abbienti, preventivamente individuate e selezionate.

DISTRIBUZIONE VESTIARIO

Il servizio viene espletato su tutto il territorio della Provincia di Benevento, mediante impiego di personale volontaristico, e prevede la distribuzione vestiario nuovo, raccolto tramite donazioni o acquistato attraverso specifici progetti, a vantaggio di nuclei familiari e persone meno abbienti, preventivamente individuate e selezionate.



CONVENZIONI

CONVENZIONI CON AZIENDA OSPEDALIERA G. RUMMO

1. Il Comitato svolge in convenzione con l'A.O. G. Rummo di Benevento il servizio di trasporto infermi in emergenza 118, mediante l'impiego di speciali ambulanze dette Centro Mobile di Rianimazione (C.M.R.) e personale appositamente formato (medico anestesista-rianimatore, infermiere ed autista soccorritore).
2. Il Comitato svolge in convenzione con l'A.O. G. Rummo di Benevento il servizio di assistenza ai familiari ed ai pazienti durante lo stazionamento in Pronto Soccorso, mediante l'impiego personale volontaristico appositamente formato.
3. Il Comitato svolge in convenzione con l'A.O. G. Rummo di Benevento il servizio di assistenza ai familiari ed ai pazienti del reparto Pediatria, mediante l'impiego personale volontaristico appositamente formato.

CONVENZIONE CON COMUNE DI BENEVENTO

Il Comitato svolge in convenzione con il Comune di Benevento il servizio di assistenza agli anziani residenti presso la Casa di Riposo comunale detta "San Pasquale", mediante l'impiego di personale volontaristico appositamente formato.



OBIETTIVI STRATEGICI

In accordo con il quadro strategico nazionale di riferimento, ci si propone di sviluppare e raggiungere sul territorio i seguenti obiettivi, attraverso le concrete azioni descritte

1

Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita

Il comitato punta, in primo luogo, a consolidare il ruolo della CRI sul proprio territorio, in materia di prevenzione. Tanto, attraverso il potenziamento delle Campagne e mediante l'implementazione di progetti specifici. Accanto al progetto "Sicurezza stradale", che costituisce una realtà consolidata e racchiude in sé una campagna di sensibilizzazione sui danni derivanti dall'abuso di alcolici ed una campagna di informazione sulla sicurezza stradale, verranno portati avanti i progetti "io dipendo dalla vita" (volto alla sensibilizzazione ed informazione circa i danni delle dipendenze latamente intese) e "prevenzione itinerante" (con il quale erogare prestazioni sanitarie gratuite in favore delle popolazioni più lontane della Provincia, attraverso un poliambulatorio mobile). Ulteriore obiettivo è quello di realizzare una campagna stabile sulla diffusione dei c.d. gesti salvavita (BLS, BLSD, PBL, PBLSD), nonché delle nozioni di Primo Soccorso e di Educazione alla Salute.

2

Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

L'obiettivo principale al riguardo è quello di mediare tra le diverse culture sempre più presenti nei nostri territori, agevolando il più possibile la collaborazione e la cooperazione efficace in tutti i campi. Inoltre, il Comitato si propone di potenziare la rete di assistenza, già in essere, attraverso una più proficua raccolta di alimenti ed indumenti, da distribuire in aggiunta ai viveri AGEA. Infine, si perfezionerà l'attività assistenziale a favore degli anziani ospiti della Casa di riposo comunale "San Pasquale".

3

Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri

Il primario obiettivo è di formare al meglio i Volontari, affinché possano essere preparati a preparare la comunità. Sotto altro aspetto, altrettanto importante obiettivo è quello di consolidare la struttura operativa della CRI con l'acquisto di ulteriori materiali e mezzi utili in caso di catastrofi e calamità.

4

Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale

La diffusione del DIU deve partire dall'interno, in favore dei Volontari dell'Ente, per cui verranno tenuti, costantemente, corsi e giornate di studio sui temi in questione. Inoltre, si punta a chiudere sinergie positive con altre Istituzioni, quali l'Università e l'Ordine degli Avvocati, per alzare il livello della formazione e delle iniziative.

5

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

Puntare alla valorizzazione del ruolo dei giovani, all'interno del Comitato, è sempre stato ed è, tuttora, il principio cardine di tutte le attività. Tanto è stato e sarà possibile attraverso il coinvolgimento dei giovani nelle scelte di programmazione, nonché nelle manifestazioni più importanti. Inoltre, il ruolo dei giovani, perfettamente integrati con i Volontari adulti, verrà finalizzato al recupero della devianza giovanile, mediante corsi ed incontri presso l'IPM di Airola (BN).



**Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente,
facendo tesoro dell'opera del Volontariato**

Consolidare il ruolo e la presenza della Croce Rossa sul territorio della Provincia, puntando alla crescita ed alla autonomia delle Sedi già presenti, nonché alla costituzione formale di nuove. Potenziare, inoltre, la rete di comunicazione con un sito web efficiente ed aggiornato, nonché attraverso una gestione efficace dei social network.



QUALITÀ

La C.R.I. di Benevento, mette a disposizione di utenti e Volontari strumenti per il miglioramento dei servizi e delle attività.

A tal fine adotta in modo sistematico i seguenti strumenti:

- ✓ Raccolta di valutazioni e suggerimenti attraverso questionari di gradimento del servizio ricevuto.
- ✓ Raccolta ed analisi sistematica delle segnalazioni, dei reclami, degli elogi e dei suggerimenti.
- ✓ Verifiche degli impegni della C.R.I. per la qualità dei servizi, effettuate dagli organi amministrativi e dai gruppi di delegati ai vari settori.

Contatti

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Benevento
Via Martiri d'Ungheria n. 21
Tel. 0824/314846 – Fax 0824/314863
cp.benevento@cri.it
cp.benevento@pec.cri.it

Internet

www.cribenevento.it

Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Benevento
La Carta dei Servizi



Croce Rossa Italiana